

Vanden Broele – Customer Care Specialist

Customer Care Specialist

met groeimogelijkheden naar business & strategy

Zo maak jij écht het verschil ...

Met een glimlach en een luisterend oor begeleid je onze klanten dagelijks telefonisch en via e-mail bij al hun inhoudelijke en technische vragen over onze software. Je bent altijd bereid net dat stapje extra te zetten om de klant te helpen én daar krijg je veel dankbaarheid voor terug.

Na een periode als ‘customer care specialist’ waarin je waardevolle expertise hebt opgebouwd over onze klanten, het product en de processen en die ten volle beheerst, krijg je de mogelijkheid om ook extra rollen op te nemen. Door mee te werken aan productontwikkeling, strategie en marktbenadering, kan je onze software nog sterker maken. We geloven in jouw potentieel en investeren graag in jouw groei!

Vanden Broele, tools met kennis

Bij Vanden Broele begrijpen we de unieke uitdagingen waarmee overheidsdiensten worden geconfronteerd.

In dit groeitraject word jij mee de drijvende kracht achter [Religio](#). Met Religio zijn we marktleider in software voor erediensbesturen en lokale besturen (steden en gemeenten), maar ook provincies, de bisdommen en de Vlaamse overheid maken gebruik van onze software. We ondersteunen hen door een digitaal platform, tools & kennis aan te reiken voor hun beleid en werking: qua software is dit [Religiosoft](#) voor alles wat boekhouding betreft, [Religiopoint](#) voor archivering, administratie en digitale indiening/behandeling, maar ook kennisplatform [FinConnect](#) behoort tot onze cluster.

Geef deze verantwoordelijkheden zelf vorm

- **Je maakt nieuwe klanten wegwijs in onze software:** Nieuwe klanten begeleid je stap voor stap, zodat ze onze software optimaal kunnen inzetten in hun dagelijkse werking.
- **Je blijft in nauw contact met klanten:** Jij bent steeds per mail en telefoon bereikbaar voor het beantwoorden van inhoudelijke en technische vragen.
- **Je detecteert opleidingsnoden en voorziet opleidingen:** Door je directe contact met klanten, begrijp je hun opleidingsbehoeften als geen ander. Je zet deze om in doelgerichte, op maat gemaakte trainingen en deelt je kennis met enthousiasme.
- **Je stelt nieuwsbrieven op en communiceert updates:** Bij software-updates zorg je voor heldere nieuwsbrieven die klanten duidelijk informeren over nieuwe functionaliteiten. Misschien kan je ook een webinar organiseren om de klant wegwijs te maken in de veranderingen?
- Van zodra jij expertise hebt opgebouwd over de doelgroep, ons product en de processen is er de **mogelijkheid om ook extra rollen op te nemen** in productontwikkeling en vermarkting. Daarbij denk je mee over de lange termijn roadmap van ons digitaal product en heb je ook een stem in strategische, commerciële en operationele beslissingen.

Voor jij aan de slag gaat, zorgen wij er uiteraard voor dat je goed voorbereid bent. In een uitgebreide interne opleiding maak je kennis met alle facetten van de materie: van regelgeving en boekhouding tot de organisatiestructuren van onze klant. We geven je ook de tijd om ons softwareproduct tot in de puntjes te leren

kennen, zodat je met vertrouwen onze klanten kunt ondersteunen.

Dit kan jij bijdragen

- **Leergierige mindset:** Je bent gemotiveerd om je volledig in onze software te verdiepen en de werking ervan tot in de puntjes te begrijpen. Daarnaast wil je de inhoudelijke materie doorgronden, zodat je klanten met kennis van zaken kunt ondersteunen. Je streeft ernaar een echte expert te worden en blijft altijd nieuwsgierig naar manieren om jezelf en onze dienstverlening te verbeteren.
- **Digitale feeling:** Je bent geen programmeur, maar je hebt affiniteit met verschillende softwarepakketten, geen schrik om iets uit te zoeken en je vindt snel je weg in nieuwe digitale toepassingen. Merk je een bug op in de software? Geen probleem – het development team staat klaar om jou hierbij te helpen.
- **Communicatietalent:** Je communiceert vlot en empathisch. Met jouw aanstekelijk enthousiasme maak je zelfs complexe informatie begrijpelijk voor de klant. Je deinst er niet voor terug om regelmatig de telefoon op te nemen en bouwt via persoonlijk contact duurzame relaties op met de klant.
- **Engelengeduld:** Je hebt veel geduld en begrijpt dat onze klanten, van jong tot oud, soms meer tijd nodig hebben om vertrouwd te raken met onze software. Je neemt rustig de tijd om alles nauwkeurig en stap voor stap uit te leggen. Je combineert precisie met een warme en geduldige houding en zet altijd net dat extra stapje om de klant tevreden te stellen.

Voel jij een match met dit profiel? Twijfel dan niet en solliciteer vandaag nog! Gebrek aan ervaring kan je steeds compenseren met enthousiasme, motivatie en groeipotentieel. Niemand is perfect, ook wij niet!

Wat we jou graag bieden

- Een **waarderspakk**et bestaande uit een concurrentieel loon met een thuiswerkvergoeding, fietsvergoeding, terugbetaling van openbaar vervoer en heel wat extralegale voordelen, zoals maaltijdcheques, een hardware budget, hospitalisatie- en groepsverzekering.
- Een **warme bedrijfscultuur** met aandacht voor jouw persoonlijke groei, een gezonde werkplek, werkbaar werk en vooral: leuke collega's !
- Een innovatie werkorganisatie, die stimuleert om te **ondernemen en eigen initiatieven** op te zetten.
- Een stabiele, maar tegelijk dynamische omgeving met **financiële zekerheid** en een hoge gemiddelde anciënniteit.
- Grenzeloos samenwerken: wissel je home office af met teamdagen op kantoor en ervaar de **vrijheid om jezelf te organiseren**.

Eén, twee, drie – start!

Volg deze eenvoudige stappen en ervaar zelf wat het betekent om bij ons te werken:

1. Solliciteer - Bezorg ons jouw CV en motivatie.
2. Kennismaking - We nodigen jou uit voor een babbel bij ons op kantoor.
3. Challenge - Als we allebei overtuigd zijn dat er een goede match is, volgt een challenge (een oefening die sterk lijkt op wat je in de job zal moeten doen).

Start! Zijn we daarna allebei nog steeds overtuigd van de match? Dan kan je bij ons starten en mee het verschil maken.

Of wil je graag nog meer weten?

Contacteer Jasper en stel die vragen die alleen een collega kan beantwoorden jasper.verschaeve@vandenbroele.be.

We kijken er naar uit om je te ontmoeten!

<https://www.vandenbroele.be>