



Vanden Broele – Business/functioneel analist

Business/functioneel analist

Zo maak jij het verschil bij ons....

Als business/functioneel analist combineer je klantcontact, procesdenken en digitale oplossingen in één veelzijdige job. Je begeleidt nieuwe klanten in onze software, ondersteunt hen onderweg en bouwt mee aan nieuwe generieke dienstverleningsprocessen in ons platform. Je krijgt veel ownership, een gelijkwaardige stem in het team en ziet elke dag de impact van jouw werk: een vlottere digitale dienstverlening voor duizenden burgers in Vlaanderen.

Vanden Broele, tools met kennis

Bij Vanden Broele ontwikkelen we slimme software voor overheden. Wat ons onderscheidt, is onze diepgaande kennis van complexe wetgeving en processen, gecombineerd met een sterke technologie en een mensgerichte aanpak.

Als business/functioneel analist ben je de drijvende kracht achter onze SaaS-applicatie [eGovFlow](#), hét platform dat digitale transacties tussen burgers en lokale besturen efficiënter en toegankelijker maakt. Via onze toepassing kunnen verenigingen bijvoorbeeld hun subsidies digitaal aanvragen bij hun stad of gemeente en kunnen burgers heel eenvoudig een klacht of melding indienen die meteen bij de juiste dienst terechtkomt.

Geef deze verantwoordelijkheden zelf vorm

Het takenpakket is zeer breed en afwisselend. Je combineert klantgericht werken met analytisch denken en procesconfiguratie.

- **Je onboardt nieuwe klanten:** Je begeleidt nieuwe klanten bij de opstart en geeft digitale opleidingen om hen wegwijs te maken in onze software en digitale processen.
- **Je ondersteunt en adviseert bestaande klanten:** Je beantwoordt inhoudelijke vragen over de processen en configuraties in tweede lijn.
- **Je optimaliseert onze bestaande dienstverleningsprocessen:** Je denkt mee over verbeteringen, detecteert waar processen niet optimaal werken en stuurt bij waar nodig.
- **Je configureert nieuwe, generieke digitale processen:** Je brengt de verschillende dienstverleningen van lokale besturen in kaart en analyseert hoe we die kunnen optimaliseren en generiek maken over lokale besturen heen. Deze processen bouw je via BPMN in onze low-code studio. Je test en valideert ze samen met de klanten en past iteratief aan.
- **Je werkt hiervoor nauw samen met verschillende collega's met elk hun expertise:** Je stemt regelmatig af met onze Product Owner, Product Manager, Sales, Customer Success en het softwareteam.

Dit kan jij bijdragen

- Je hebt **ervaring** opgebouwd in een professionele context met **klantenondersteuning en Project Management**. Je voelt je thuis in een dynamische omgeving waar je meerdere zaken tegelijk opvolgt. Je werkt gestructureerd en planmatig, bewaakt de prioriteiten en neemt de klanten mee in realistische verwachtingen.
- Je bent **zeer klantgericht**. Je bent vriendelijk, nieuwsgierig en niet bang om door te vragen tot je écht begrijpt wat de noden van de klant zijn.
- Je bent **digitaal vaardig en technisch onderlegd**. Een technische opleiding is geen must, maar je voelt je

wel zeer comfortabel in een technische omgeving. Kennis van BPMN, Javascript en HTML is een pluspunt.

- Je hebt een **sterk analytisch inzicht**. Je kan complexe structuren doorgronden, patronen herkennen en vertalen naar werkbare oplossingen.
- Je denkt **oplossingsgericht** en kiest bewust voor duurzame oplossingen boven snelle fixes.
- Je werkt **zelfstandig en neemt verantwoordelijkheid**, maar stemt graag actief af met collega's om samen tot het beste resultaat te komen.

Niemand is perfect, ook wij niet. Goesting om te leren, veel drive en jouw persoonlijkheid maken voor ons het verschil.

Wat we jou graag bieden

- Een **waarderingspakket** bestaande uit een concurrentieel loon met een thuiswerkvergoeding en heel wat extralegale voordelen zoals een wagen of mobiliteitsbudget, hardware budget, een hospitalisatie- en groepsverzekering, maaltijdcheques...
- Een **warme bedrijfscultuur waarin groei en leren** centraal staan. Bij ons krijg je de ruimte om jouw talenten verder te ontwikkelen in een sfeer waarin collega's elkaar ondersteunen en inspireren, en samenwerken aan gezamenlijke doelen.
- Een **innovatieve werkorganisatie**, die stimuleert om te ondernemen en eigen initiatieven op te zetten, met focus op duurzame samenwerking.
- Een stabiele, maar tegelijk dynamische omgeving met **financiële zekerheid** en een hoge gemiddelde anciënniteit.
- We geloven dat de beste ideeën ontstaan als je elkaar in real life ziet. Daarom combineren we **teamdagen op kantoor met de flexibiliteit van thuiswerken**.

Drie, twee, één - start!

Volg deze eenvoudige stappen en ervaar zelf wat het betekent om bij ons te werken:

3. Solliciteer - Bezorg ons jouw cv en motivatie.
2. Kennismaking - We nodigen jou uit voor een babbel bij ons op kantoor.
1. Challenge - Als we allebei overtuigd zijn dat er een goede match is, volgt een challenge (een oefening die sterk lijkt op wat je in de job zal moeten doen).

Start! Zijn we daarna allebei nog steeds overtuigd van de match? Dan kan je bij ons starten en mee het verschil maken.

Of wil je graag nog meer weten?

Contacteer Evelien en stel die vragen die alleen een collega kan beantwoorden: evelien.claeys@vandenbroele.be.

We kijken er naar uit om je te ontmoeten!

<https://www.vandenbroele.be>