



Vanden Broele – Collaborateur·rice Helpdesk Support Client (Freelance)

Freelance – Mission temporaire (jusque septembre 2026) – ±25h/semaine – démarrage rapide

Quel sera votre impact chez nous ?

En tant que Collaborateur·rice Helpdesk Software (freelance) pour notre logiciel Religiosoft et nos plateformes Connect, vous jouerez un rôle clé dans le support administratif et fonctionnel de nos abonnés.

Vous contribuerez au bon fonctionnement quotidien de nos solutions en assurant :

- l'encodage et la création de nouveaux dossiers,
- la gestion des accès utilisateurs,
- le traitement des questions fonctionnelles,
- et le soutien administratif lié à la helpdesk.

Il s'agit d'une mission freelance à temps partiel (environ 25 heures/semaine).

Nous privilégions une répartition de 4 heures par jour afin d'assurer une continuité quotidienne du service, mais les jours et horaires peuvent être discutés.

La mission est prévue pour une durée potentielle de six mois.

Cela vous intéresse ? Alors lisez la suite!

Vanden Broele, innover par la connaissance

Vanden Broele est le partenaire de connaissances innovant et créatif du secteur public local et du secteur non marchand en Belgique. Grâce à nos années d'expertise et à une coopération étroite avec notre réseau, nous créons des produits d'informations, des formations et des logiciels qui profitent à tous. Notre secret : nous combinons la technologie avec un savoir-faire inégalé et un accompagnement personnalisé de nos abonnés.

Notre outil **Religiosoft**, créé par et pour les trésoriers de fabriques d'église en Région wallonne, se veut le compagnon idéal pour mener à bien la gestion financière de toute fabrique d'église et ses interactions avec la tutelle. Le logiciel est utilisé actuellement par plus de 930 fabriques d'église francophones réparties sur environ 150 communes et repose sur deux grands piliers : la convivialité et la facilité d'emploi. Découvrez par vous-même ce que nos abonnés en disent : [À propos de ReligioSoft | Religiosoft](#)

Nos solutions Connect, des bibliothèques et boîtes à outils digitales à destination des communes et des CPAS, accompagnent les agents des collectivités locales dans leur travail quotidien en mettant à leur disposition toute la matière pertinente expliquée de façon juridico-pratique. [Vanden Broele Connect | Vanden Broele](#)

Votre rôle

Vous rejoindrez l'équipe Religio composée de 2 personnes dynamiques qui vous accompagneront tout au long de votre période de formation qui sera nécessaire pour le poste.

§ Vous serez en charge de l'encodage des nouveaux dossiers dans Religiosoft.

§ Vous contribuerez à certaines tâches administratives.

Vous rejoindrez l'équipe Connect, composée de 2 éditrices, de 4 rédactrices et de 2 account managers.

§ Vous veillerez à ce que les comptes des abonnés puissent être correctement activés et gérés.

§ Les utilisateurs de nos plateformes pourront s'adresser à vous, par email ou téléphone, pour poser leurs questions pratiques, techniques et relatives au contenu. Vous veillerez à ce qu'aucune question ne reste en suspens.

- Vous êtes free-lance et vous cherchez un mi-temps.
- Vous aimez le contact.
- Vous faites toujours passer l'utilisateur en premier et vous êtes extrêmement *service-driven*.
- Vous êtes organisé, minutieux, calme et autonome.
- Vous communiquez facilement, tant à l'oral qu'à l'écrit (bonne orthographe).
- Vous pouvez travailler avec les logiciels actuels de la suite Office et les intégrer à vos propres outils.
- Vous aimez travailler en équipe et dans une atmosphère respectueuse.
- Vous êtes titulaire d'un bachelier et/ou vous pouvez justifier d'une ou de plusieurs expériences dans un rôle similaire.
- Une fonction variée et axée sur l'humain.
- Une culture d'entreprise chaleureuse avec une attention portée à votre épanouissement personnel, un lieu de travail sain, un travail réaliste et surtout : des collègues formidables ! Découvrez ici une partie de l'équipe : [Et si tu devenais notre nouveau ou nouvelle collègue ? | Vanden Broele](#)
- Une organisation du travail innovante qui vous encourage à faire preuve d'*ownership* et à prendre des initiatives.
- Une collaboration sans limite : des moments en télétravail, des moments en équipe au bureau. Libre à vous de vous organiser au mieux !

Un, deux, trois – c'est parti !

Trois étapes simples pour découvrir par vous-même ce que cela signifie de travailler avec nous :

1. Postulez – Envoyez-nous votre CV et votre lettre de motivation.
2. Entretien en ligne – Nous vous appellerons pour un premier entretien.
3. Challenge – Si vous, comme nous, sommes convaincus lors de l'entretien qu'il y a une bonne adéquation entre nous, nous vous soumettrons un challenge qui sera le reflet du travail quotidien du rôle pour lequel vous postulez.

<https://www.vandenbroele.be>